



Sobre a MeioStec

Fundada em 1997 por um grupo de accionistas privados e com ligações a um Grupo que opera no mercados das TI, a MeioStec responde às necessidades do mercado no âmbito das comunicações e das soluções de ECM (Enterprise Content Management), Soluções de Gravação Digital de Áudio e Vídeo. Oferece aos clientes um leque alargado de soluções, produtos e serviços nas áreas IP (Infra-estruturas de Projecto) e IT (Tecnologias de Informação) numa lógica end-to-end, ou seja cobre todo o ciclo de vida dos projectos. A MeioStec detém uma elevada experiência e know-how ao nível de soluções integradas de infra-estruturas e de aplicações orientadas ao negócio.

As melhores soluções para o seu negócio.

MeioStec, S.A.
www.meiostec.pt
comercial@meiostec.pt

Sede
Rua Dr. Nuno Rodrigues dos Santos,
N.º 2 - A • Alfragide
2610-064 Amadora
Tel.: 21 938 31 40 | Fax: 21 938 31 49

Norte
Via Francisco Sá Carneiro, N.º27, Zona
Industrial da Maia, Sector 6
4470-518 Maia
Tel.: 22 943 04 00 | Fax: 22 995 96 22

SOLUÇÕES MULTIMÉDIA – IPTV – INGEsuite

O INGEsuite é provavelmente a solução de televisão interactiva mais abrangente para Hotéis. Permite oferecer aos clientes os últimos lançamentos em cinema, televisão, música (matriz de artistas e concertos) e vídeo a pedido (VOD), bem como aceder interactivamente à Internet. Tudo isto é possível com um simples interface de gestão e um controlo remoto exclusivo, garantindo rentabilidade para o Hotel e a plena satisfação dos clientes.

Pode também incluir serviços adicionais como a gestão dos serviços interactivos para cada plataforma (por exemplo, serviço de manutenção de quartos), publicidade na TV, etc.



CARACTERÍSTICAS

- Interactividade e personalização de conteúdo
- Aumento da acessibilidade ao serviço
- Fácil introdução de novos aplicativos
- Forte diferenciação face à concorrência
- Gestão de novas fontes de receita

FUNCIONALIDADES

• INGEsuite: Serviços Centrais

- **INGEsuite MANAGER** - disponibiliza uma ferramenta de administração, onde os colaboradores do Hotel podem realizar várias funcionalidades básicas de um PMS como o check-in, check-out, etc.
- **Mensagem de Boas Vindas** - dada à entrada do cliente na sua habitação, no idioma correspondente e totalmente configurável pelo proprietário do sistema.
- **Sistema de Mensagens** - individuais ou em grupos, entre os funcionários e os clientes.
- **Informação Diversa** - o sistema permite difundir todas as informações sobre o seu espaço utilizando modelos como texto + fotos + vídeos.
- **BackOffice** - ferramenta para a gestão do sistema.

• INGEsuite: Serviços ao Cliente

- **Informação em Tempo Real** - notícias, tempo, bolsa, câmbio, entre outros.
- **A Internet na TV** - acesso gratuito à Internet através da televisão.
- **Vendas** - no serviço de quartos, de bebidas, pequeno-almoço, pedido de táxi, lavandaria, entre outros.
- **Conhecimento da Factura** - todos os custos incorridos pelo cliente são apresentados no ecrã de forma desagregada.
- **Check-out Expresso** - os clientes podem confirmar e aceitar a factura a partir da televisão.
- **Advanced streaming** - através da integração com as mais recentes soluções de criptografia de segurança, oferece melhor qualidade de transmissão e garante a protecção do conteúdo.
- **Internet** - uma ligação de alta velocidade através da televisão ou via WIFI com o computador portátil.

• ADSinfo: Serviços de Promoção e Venda – Marketing

- **Ticker Tape** - exibe informações de texto, passando da direita para a esquerda.
- **Ferramenta de Marketing Dinâmico** - pode ser controlada a partir da ferramenta de gestão para exibir num ecrã.

• BEIPtv: Televisão por IP

- Gestão Web dos canais de televisão;
- Qualidade digital na recepção dos canais;
- Interface fácil e intuitivo;
- Controlo dos utilizadores;
- Possibilidade de criar uma grelha de canais personalizados;
- Reorganização automática da grelha de canais;
- Possibilidade de tarifa.

VANTAGENS TÉCNICAS

- **Gestão via Web TV de todos os Quartos** - Com um simples clique os quartos têm a lista de canais disponíveis actualizada automaticamente.
- **Qualidade do sinal de televisão digital** - Distribuição da televisão digital nos quartos com qualidade DVD, removendo todos os efeitos do ruído.
- **Interface de utilizador fácil de usar e intuitiva** - A lista de canais é exibida com o logótipo de cada canal e a bandeira do país de origem.
- **Cada interface do utilizador permite o acesso às informações do guia de cada canal.**
- **Lista de canais personalizada** - Um canal de televisão pode ser exclusivo a um determinado grupo de clientes.
- **Canais de TV pagos** - Qualquer canal ou grupo de canais pode ser debitado na conta dos clientes.
- **Reorganização automática** - Lista de canais reorganizada automaticamente em função da nacionalidade do cliente.
- **PVR** - O sistema permite ao cliente gravar qualquer programa de televisão, e começar a vê-lo enquanto ainda grava.

VANTAGENS DE EXPLORAÇÃO

- O Hotel pode definir os preços para todos os serviços oferecidos aos seus clientes (VOD, MOD, videojogos e Internet), de forma a obter o retorno do investimento tão rapidamente quanto pretenda. Os benefícios crescem em função dos preços praticados. Não há valores mínimos a praticar!
- O Hotel tem rendimentos desde a primeira exibição do filme.
- **NOVO:** O Hotel tem também a opção de fornecer serviços em “regime gratuito”. Nos filmes da distribuidora Hollywood, os clientes têm acesso grátis ao catálogo de estreia de 72 filmes, para que durante a sua estadia possam ver todos os que desejem.
- O Hotel não está vinculado por contratos de longo prazo. Uma vez instalado, o sistema funciona autonomamente, para que o Hotel possa controlar todos os aplicativos sem depender de terceiros para o seu funcionamento.
- A rede de comunicação é propriedade do Hotel e não é exclusiva da INGEsuite. Assim, quaisquer aplicativos TCP/IP podem partilhar a infra-estrutura com o sistema (por exemplo, voz sobre IP, câmara de vigilância, outros sistemas etc.).

COMPONENTES

O Sistema é composto por:

- **Servidor Central** - alojado no Bastidor Central, que armazena o conteúdo.
- **Switch de Core** - distribuidor do sinal para todos os Bastidores Secundários.
- **TV headend IPTV** - ligado via rede de dados ao Servidor Central. Assim, o sistema também inclui canais DVB-T (Televisão Digital Terrestre) e DVB-S (via satélite).
- **Switch de Distribuição Horizontal** - colocado em cada bastidor de piso (em casos particulares o mesmo switch pode servir pisos distintos) que leva o sinal para todos os quartos.
- **Set Top Box** - instalado por trás de cada televisão em todos os quartos (descodificador desenvolvido especificamente para este tipo de soluções interactivas de televisão, 100% uptime, estável e silencioso).