

MEIOS TEC

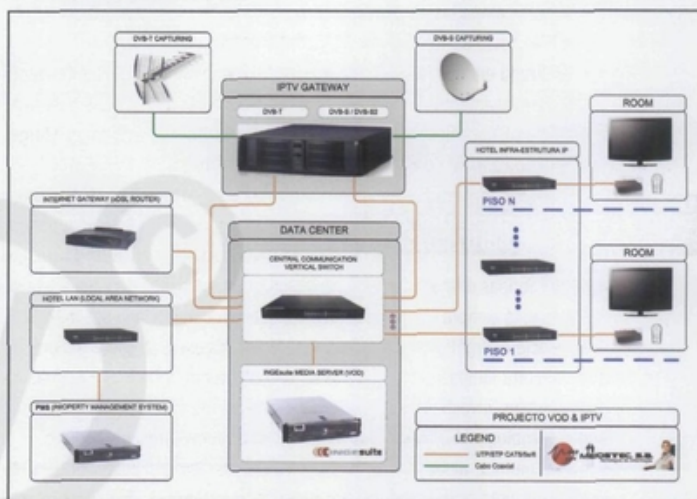
INGESUITE- TELEVISÃO INTERACTIVA À MEDIDA

A MeiosTec, empresa de Integração de Sistemas e Serviços de Engenharia na área das TI, lançou em Portugal o INGESuite, uma solução de televisão interactiva para o sector hoteleiro.

Trata-se de um produto de BackOffice que modularmente responde às necessidades de cada Hotel, permitindo oferecer aos clientes os últimos lançamentos em cinema, televisão, música e *video on demand* (VoD), bem como aceder interactivamente à Internet. Tudo isto é possível com um simples interface de gestão e um controlo remoto exclusivo. A solução é composta por quatro módulos: Gestão, Marketing dinâmico, VoD e IPTV.

Ao nível dos Serviços Centrais, as principais funcionalidades incluem o INGESuite Manager, uma ferramenta de administração, onde os colaboradores do hotel podem realizar várias operações básicas de um PMS como o *check-in*, *check-out*, etc.; Mensagem de Boas Vindas - dada à entrada do cliente na sua habitação, no idioma correspondente; Sistema de Mensagens - individuais ou em grupos, entre os funcionários e os clientes; Informação Diversa - o sistema permite difundir todas as informações sobre o seu espaço utilizando modelos como texto, fotos e vídeos; e BackOffice - ferramenta para a gestão do sistema.

Para o cliente, os serviços incluem informação em tempo real - notícias, tempo, bolsa, câmbio, entre outros; Internet na TV; vendas - no serviço de quartos, de bebidas, pequeno-almoço, pedido de táxi, lavanderia, entre outros; conhecimento da Factura - todos os custos incorridos pelo cliente são apresentados no ecrã de forma desagregada; *check-out* expresso - os clientes podem confirmar e aceitar a factura a partir da televisão; *advanced streaming* - através da integração com as mais recentes soluções de criptografia de segurança, oferece melhor qualidade de transmissão e garante a protecção do conteúdo; ligação à Internet - uma ligação de alta velocidade através da televisão ou via Wi-Fi com o computador portátil; serviços de Promoção e Venda - Marketing; ferramenta de Marketing Dinâmico - pode ser controlada a partir da ferramenta de gestão; televisão por IP; gestão Web dos canais de televisão; qualidade



digital na recepção dos canais; interface fácil e intuitivo; possibilidade de criar uma grelha de canais personalizada; e reorganização automática da grelha de canais.

A nova solução diferencia-se essencialmente pelo módulo de Marketing Dinâmico que permite aos Hotéis gerirem os seus conteúdos, anunciar as suas promoções e campanhas e até vender espaços de publicidade para terceiros que operem na zona periférica ao Hotel. Esta ferramenta pode ser totalmente gerida pelo Hotel e é totalmente parametrizável. Permite ainda a introdução de mensagens instantâneas, anunciando promoções e eventos que ocorram durante o dia ou estadia do cliente e parametrizar essas mensagens em conformidade com grupos, nacionalidades ou intervenientes em congressos e eventos.

www.meiostec.pt