

Caso de Sucesso



Instalação de Cablagem Estruturada, Rede Eléctrica e Contact Center no edifício do Grupo CRH no AvePark

A MeiosTec implementou uma solução que permite total flexibilidade de configuração e de crescimento num dos maiores parques tecnológicos do país.

“A MeiosTec compreendeu na perfeição o que pretendíamos e propôs-nos uma solução que respondia totalmente aos requisitos. Mas o resultado final ainda superou as nossas expectativas. O elevado profissionalismo, a competência e a disponibilidade da MeiosTec foram uma verdadeira mais-valia. Hoje está tudo a funcionar a 100% e preparado para os nossos objectivos de expansão. A escalabilidade, fiabilidade e inovação são factores críticos para o Grupo CRH e materializam o sucesso da implementação.”

*Eng. António Pedrinho
Director
Norfin*

Desafio

O Grupo CRH apresentou à MeiosTec o desafio de infra-estruturar um edifício de 1.600m² com rede eléctrica socorrida e rede de cablagem estruturada Gigabit “end to end” e de criar um “Contact Center” de elevada densidade, num curto período de tempo, para implementação de uma solução de elevada complexidade no AvePark - o Parque de Ciência e Tecnologia de Guimarães.

Objectivos

A MeiosTec estabelece, para a concepção e implementação deste desafio, os seguintes objectivos:

- Criar uma solução que possa responder a um elevado número de contactos (Inbound/ Outbound) de forma fiável no mais curto espaço de tempo;
- Assegurar um “Uptime” superior a 99% de tempo de operacionalidade;
- Apresentar uma solução flexível que permita responder ao modelo de negócio do cliente.

Solução

Um sistema estruturado de cablagem funciona como suporte de todos os sistemas de comunicação, assegurando a flexibilidade e modularidade indispensáveis, de modo a permitir, sem perturbação dos serviços prestados, o estabelecimento de novos serviços e facilidades e evoluir para novos grupos de equipamento e tecnologias.

A solução proposta baseia-se em redes estruturadas de cablagem Panduit TX 6000 GIGA-CHANNEL™ (na cablagem horizontal), cumprindo integralmente as especificações. Esta solução assenta no modelo estabelecido pelas normas de desenho que suportam o conceito de cablagem estruturada (EIA/TIA 568B, ISO/IEC 11801, EN 50173).

De acordo com estas normas, será adoptada uma topologia que garanta a flexibilidade necessária. Aí são definidos os dois elementos funcionais, que consistem nos subsistemas:

- Subsistema horizontal (ou de piso): Interligação dos distribuidores de piso;
- Subsistema de zona (ou área de trabalho): Interligação das tomadas de telecomunicações e equipamentos terminais.

A solução da Panduit apresentada tem em vista uma cablagem estruturada e universal, permitindo uma maior flexibilidade de configuração e de crescimento, e a sua total liberdade para utilização em qualquer tipo de comunicação de dados.

Resultados

A MeiosTec garante que as suas soluções estão isentas de defeitos de material de fabrico ou concepção, através da escolha dos seus fabricantes e parceiros. Acreditamos que a capacidade e a qualidade devem ser as orientações empresariais mais importantes para a mudança, visto ser a única forma de corresponder aos requisitos das redes de informação das empresas do futuro. Esta aposta permitiu-nos implementar 400 pontos de rede (400 postos de trabalho na fase actual), desenvolvendo assim uma solução com elevados níveis de desempenho dos operadores do Call Center.

Futuro

A MeiosTec projectou as condições para expandir esta unidade até aos 600 postos de trabalho, assegurando o seu futuro e a replicação desta solução em qualquer ponto do País.

A CRH

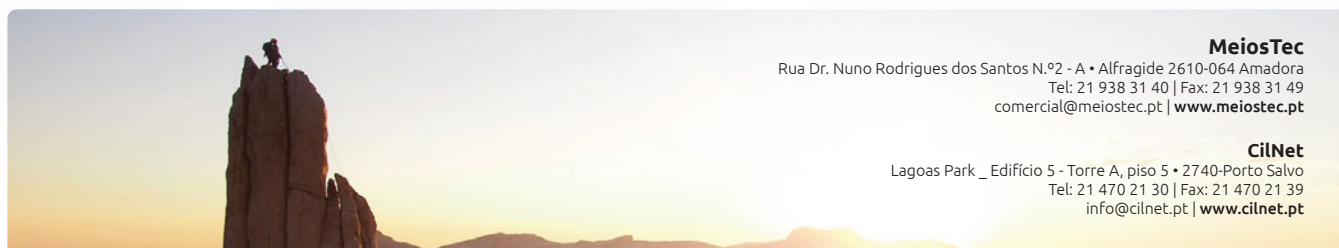
O Grupo CRH é uma organização orientada para identificar, desenvolver e implementar soluções inovadoras que criem valor para a Sociedade, Clientes, Parceiros e Colaboradores. O grupo é constituído por um conjunto de empresas, que prestam serviços integrados no domínio da gestão do capital humano e da tecnologia nas áreas de recursos humanos, outsourcing e eventos.

A MeiosTec

Fundada em 1997, por um grupo de accionistas privados e com ligações a um Grupo que opera no mercado das TIs, a MeiosTec responde às necessidades do mercado no âmbito das comunicações e das Soluções de ECM (Enterprise Content Management), Soluções de Gravação Digital de Áudio e Vídeo.

Oferece aos clientes um leque alargado de soluções, produtos e serviços nas áreas IP (Infraestruturas de Projecto) e IT (Tecnologias de Informação) numa lógica end-to-end, ou seja cobre todo o ciclo de vida dos projectos.

A MeiosTec detém uma elevada experiência e know-how ao nível de soluções integradas de infraestruturas e de aplicações orientadas ao negócio.



MeiosTec

Rua Dr. Nuno Rodrigues dos Santos N.º2 - A • Alfragide 2610-064 Amadora
Tel: 21 938 31 40 | Fax: 21 938 31 49
comercial@meiostec.pt | www.meiostec.pt

CilNet

Lagoas Park _ Edifício 5 - Torre A, piso 5 • 2740-Porto Salvo
Tel: 21 470 21 30 | Fax: 21 470 21 39
info@cilnet.pt | www.cilnet.pt